



Allegato 2

SCHEMA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda oppure al sistema informativo helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane operatore volontario una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

TITOLO DEL PROGETTO:

Autonomia insieme 2.0

TIPOLOGIA DI PROGETTO CHE NE INDICA L'OBIETTIVO:

A - progetti di accompagnamento dei ciechi civili art.40 legge n.289/2002

DURATA DEL PROGETTO:

12 MESI

ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Il progetto in questione prevede l'implementazione di attività e interventi di assistenza e supporto rivolti a persone non vedenti. L'obiettivo primario è quello di assicurare una completa autonomia personale ai disabili della vista, mitigando le condizioni di emarginazione e solitudine. Si intende facilitare la mobilità e l'autonomia, permettendo ai non vedenti l'accesso a tutte le attività quotidiane e facilitando il disbrigo di pratiche burocratiche. In questo modo, i non vedenti che quotidianamente necessitano di uscire di casa, sia per motivi di lavoro che per ragioni sociali e sanitarie, potranno essere supportati nei loro spostamenti, indipendentemente dal mezzo di trasporto utilizzato.

Il ruolo dei volontari del Servizio Civile sarà attivo e fondamentale. La loro presenza permetterà alle persone che hanno richiesto supporto di svolgere le proprie attività quotidiane e raggiungere la piena autonomia personale, sociale e lavorativa. Con il progresso delle condizioni di vita per le persone con disabilità e il continuo sforzo sociale per ottenere maggiori diritti, le persone non vedenti sviluppano sempre più l'esigenza di muoversi agevolmente nel loro territorio e di partecipare attivamente in diversi ambiti della società civile. Analogamente, molte persone anziane incontrano difficoltà nell'utilizzo di tecnologie e strumenti ausiliari. In entrambi i casi, il supporto e la vicinanza umana diventano essenziali per condurre una vita sociale attiva, produttiva, stimolante, autonoma e positiva. I volontari supporteranno gli assistiti nei loro spostamenti quotidiani, sia per motivi di lavoro che per ragioni sociali e sanitarie. Questo coinvolge l'accompagnamento all'uso di mezzi pubblici e privati, l'orientamento pedonale sicuro, e l'assistenza durante gli spostamenti per garantire la sicurezza. Riguardo alle attività lavorative, i volontari forniranno un supporto fondamentale per permettere ai non vedenti di raggiungere e mantenere l'occupazione. Questo può includere l'assistenza nella ricerca di lavoro, la preparazione per i colloqui, la negoziazione di accomodamenti ragionevoli sul posto di lavoro, e il sostegno nell'uso di tecnologie assistive. Inoltre, i volontari possono facilitare la comunicazione con i colleghi e i superiori, contribuendo a creare un ambiente di lavoro inclusivo. Per quanto riguarda l'assistenza sanitaria, i volontari aiuteranno gli assistiti a gestire appuntamenti medici, forniremo supporto durante le visite e faciliteranno la comunicazione con il personale sanitario. Inoltre, i volontari possono assistere nella gestione dei farmaci, garantendo che gli assistiti prendano le loro medicine come prescritto e comprendano le istruzioni mediche.

L'idea alla base quindi è quella di creare un ambiente inclusivo in cui i non vedenti possano vivere la loro vita quotidiana senza barriere, con la stessa libertà e facilità delle persone vedenti.

Facilitare la Mobilità e l'Autonomia: La mobilità rappresenta una componente essenziale dell'autonomia personale. Per i non vedenti, muoversi autonomamente può essere una sfida significativa a causa delle barriere architettoniche e delle difficoltà nell'orientamento. Il progetto mira a:

- Offrire assistenza negli spostamenti: I volontari del Servizio Civile saranno formati per accompagnare gli assistiti nell'uso di mezzi pubblici e privati. Questo include la guida nei percorsi pedonali, l'accompagnamento durante i viaggi in autobus, treno o altri mezzi di trasporto e l'assistenza in situazioni di traffico urbano.
- Promuovere l'uso di tecnologie assistive: I volontari forniranno supporto nell'utilizzo di strumenti tecnologici come bastoni bianchi elettronici, applicazioni per la navigazione e dispositivi di assistenza vocale, che aiutano i non vedenti a muoversi in modo più sicuro e autonomo.
- Garantire l'accesso agli spazi pubblici e privati: I volontari collaboreranno con le amministrazioni locali e altre istituzioni per identificare e rimuovere le barriere architettoniche, facilitando l'accesso a edifici pubblici, uffici, scuole e altri luoghi di interesse.

Mitigare l'Emarginazione e la Solitudine: L'emarginazione sociale è una delle sfide più gravi che i non vedenti affrontano. Il progetto si propone di:

- Incentivare la partecipazione sociale: Organizzare attività ricreative, culturali e sportive che coinvolgano sia i non vedenti che la comunità locale, promuovendo l'inclusione e la solidarietà.
- Creare reti di supporto: Stabilire gruppi di auto-aiuto e reti di supporto tra pari, dove i non vedenti possono condividere esperienze, consigli e offrire supporto reciproco.
- Assicurare un sostegno emotivo: I volontari forniranno un supporto emotivo costante, ascoltando le preoccupazioni degli assistiti e offrendo un punto di riferimento sicuro e affidabile.

Disbrigo delle Pratiche Burocratiche: Le pratiche burocratiche possono rappresentare un ostacolo significativo per i non vedenti. Il progetto include:

- Assistenza nella gestione documentale: I volontari aiuteranno gli assistiti a compilare moduli, gestire la corrispondenza e comprendere documenti ufficiali.
- Accesso ai servizi pubblici: Facilitare l'accesso ai servizi pubblici, come uffici postali, enti previdenziali, e altri servizi amministrativi, accompagnando gli assistiti e garantendo che comprendano pienamente le procedure.
- Supporto legale e fiscale: Fornire assistenza nell'interpretazione e nella gestione delle questioni legali e fiscali, collaborando con professionisti del settore per offrire consulenze specifiche.

Ruolo Attivo e Fondamentale dei Volontari del Servizio Civile: Il contributo dei volontari sarà cruciale per il successo del progetto. La loro formazione e dedizione permetteranno di:

- Svolgere attività quotidiane: Accompagnare gli assistiti nelle loro attività giornaliere, favorendo la loro autonomia e indipendenza.
- Promuovere l'inclusione lavorativa: Supportare i non vedenti nella ricerca di lavoro, nella preparazione ai colloqui, e nell'adattamento al posto di lavoro attraverso l'uso di tecnologie assistive.
- Garantire un'assistenza sanitaria efficace: Aiutare nella gestione degli appuntamenti medici, nell'assunzione dei farmaci e nella comunicazione con il personale sanitario, assicurando che gli assistiti ricevano cure adeguate e tempestive.

Al volontario saranno richieste competenze quali l'ascolto, la mediazione, l'adattabilità a varie situazioni e una sensibilità attenta alle esigenze dell'utente, al fine di instaurare un rapporto di reciproco rispetto. Il volontario supporterà l'assistito nelle sue attività quotidiane, inclusi lavoro, vita sociale, visite mediche, rapporti familiari e attività correlate. Il volontario avrà anche un ruolo di facilitatore nella gestione di pratiche amministrative, come la lettura della posta, la compilazione di documenti, la stampa e il download di documenti.

Gli orari di servizio dei volontari saranno concordati in base alle necessità del non vedente e alle disponibilità del volontario stesso. Questo allo scopo di migliorare la qualità della vita dell'assistito e di creare un ambiente di lavoro ottimale.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Via Lima n. 20 – 00198 Roma (RM)

Via Nuova San Rocco n. 95 – 80131 Napoli (NA)

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

Via Lima n. 20 – 00198 Roma (RM)

03 POSTI (2 ORDINARI + 1 RISERVATO GMO) – senza vitto e alloggio

Via Nuova San Rocco n. 95 – 80131 Napoli (NA)

04 POSTI (3 ORDINARI + 1 RISERVATO GMO) – senza vitto e alloggio

GIORNI DI SERVIZIO E ORARIO:

25 ore settimanali

90% prestazione del servizio svolta presso l'assistito

10% svolte presso la sede di attuazione del progetto

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DEGLI OPERATORI VOLONTARI

La realizzazione del progetto si fonda sull'impegno degli Operatori Volontari in Servizio Civile e, pertanto, si ritiene indispensabile un adeguato livello di serietà professionale e di rispetto delle altre figure professionali coinvolte. Sono inoltre richiesti agli Operatori Volontari:

1. rispetto dei Regolamenti interni, degli orari e prassi consolidate dell'Ente sede di progetto;
2. consapevolezza delle esigenze organizzative e dell'orario attuato dalla sede locale di progetto all'interno della quale si sviluppa il servizio;
3. propensione ad un continuo e costante aggiornamento, utile al corretto svolgimento delle attività progettuali;
4. disponibilità a realizzare le attività previste dal progetto anche in giorni festivi e prefestivi, nonché flessibilità oraria in caso di esigenze particolari;
5. disponibilità a missioni, trasferimenti o eventuale pernottamento per l'espletamento del servizio;
6. frequenza di corsi, di seminari e ogni altro momento di incontro e confronto utile ai fini del progetto e della formazione degli Operatori Volontari coinvolti, anche nei giorni festivi, organizzati anche dagli enti partner del progetto;
7. osservanza della riservatezza dell'ente e della privacy di tutte le figure coinvolte nella realizzazione del progetto;
8. eventualmente gli Operatori Volontari potranno guidare automezzi dell'Ente per effettuare le attività progettuali.

EVENTUALI ULTERIORI REQUISITI RICHIESTI:

NESSUNO

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

VALUTAZIONE DEI TITOLI 50 PUNTI	1. Precedenti esperienze	<i>27 PUNTI</i>
	2. Titoli di studio, titoli professionali, esperienze aggiuntive a quelle valutate, pari opportunità e altre competenze	<i>23 PUNTI</i>
1. Precedenti esperienze		[MAX 27 PUNTI]
Precedenti esperienze c/o enti svolte nell'ambito dello stesso settore e stessa area di intervento - Coefficiente 1,00 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)		<i>MAX 12 PUNTI</i>
Precedenti esperienze c/o enti svolte nell'ambito dello stesso settore con diversa area di intervento - Coefficiente 0,75 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)		<i>MAX 9 PUNTI</i>
Precedenti esperienze c/o enti svolte nell'ambito di diverso settore con diversa area di intervento - Coefficiente 0,50 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)		<i>MAX 6 PUNTI</i>
2. Titoli di studio, titoli professionali, esperienze aggiuntive a quelle valutate, pari opportunità e altre competenze		[MAX 23 PUNTI]

<i>Titoli di studio (si valuta solo il più alto – max 10 punti)</i>		
Laurea specialistica (o vecchio ordinamento)	10 PUNTI	
Laurea triennale	8 PUNTI	
Diploma scuola superiore	6 PUNTI	
Frequenza scuola media Superiore	4 anno concluso	5 PUNTI
	3 anno concluso	4 PUNTI
	2 anno concluso	3 PUNTI
	1 anno concluso	2 PUNTI
Licenza media	1 PUNTO	
<i>Titoli professionali (si valuta solo il più alto – max 03 punti)</i>		
Titolo professionalizzante completo inerente al progetto	3 PUNTI	
Corsi regionali inerenti al progetto	2 PUNTI	
Titolo professionalizzante e/o corsi regionali inerente al progetto non terminato	1 PUNTO	
<i>Esperienze aggiuntive non valutate in precedenza (max 04 punti) stage lavorativo, collaborazioni, supporto allo sviluppo di progetti in ambito territoriale, etc.</i>		
Di durata superiore a 12 mesi	4 PUNTI	
Di durata inferiore a 12 mesi	2 PUNTI	
<i>Altre competenze (max 06 punti) si valutano 2 punti per ogni titolo, sino ad un massimo di 6</i>		
Competenze informatiche e digitali	2 PUNTI	
Competenze e/o certificazioni linguistiche	2 PUNTI	
Altre Competenze	2 PUNTI	
VALUTAZIONE DEL COLLOQUIO 60 PUNTI	3. Colloquio	60 PUNTI
3. Colloquio	[MAX 60 PUNTI]	
Esperienze pregresse nello stesso o in analogo settore d'impiego	MAX 6 PUNTI	
Conoscenza del servizio civile	MAX 6 PUNTI	

Conoscenza dell'ente sede di progetto	<i>MAX 6 PUNTI</i>
Conoscenza del progetto di servizio civile scelto	<i>MAX 6 PUNTI</i>
Interesse del candidato per lo svolgimento del servizio civile e l'acquisizione di particolari abilità e professionalità previste dal progetto	<i>MAX 6 PUNTI</i>
Disponibilità alla continuazione delle attività al termine del servizio	<i>MAX 6 PUNTI</i>
Motivazioni generali del candidato per la prestazione della domanda di Servizio Civile	<i>MAX 6 PUNTI</i>
Predisposizione alla condivisione degli obiettivi proposti dal progetto	<i>MAX 6 PUNTI</i>
Particolari doti e abilità umane possedute dal candidato	<i>MAX 6 PUNTI</i>
Disponibilità del candidato nei confronti di condizioni richieste per l'espletamento del servizio	<i>MAX 6 PUNTI</i>

L'idoneità del candidato sarà definita dal raggiungimento della soglia minima di punteggio pari a 36/60 al colloquio individuale.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi: nessuno

Eventuali tirocini riconosciuti: nessuno

Attestazione/certificazione delle competenze delle attività svolte: Certificazione delle competenze

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Sede svolgimento

1) Roma, Via Lima n°20, 00198 (RM)

2) Napoli, Via Nuova San Rocco, 95, 80131 (NA)

Ore: 62

MODULO	MATERIE	DURATA
Modulo I Contesto in cui si svolge il Servizio Civile	<ul style="list-style-type: none"> - L'Associazione Disabili Visivi Onlus: origini, fini istituzionali e attività svolte. - Collegamenti con altre associazioni (tra cui European Disability Forum, Consiglio Nazionale sulla Disabilità, Federazione Italiana Superamento Handicap, Federazione Retina Italia) - Aspetti storici e culturali, la mission, la rete di relazioni sul territorio - L'organizzazione del lavoro, le figure professionali e i ruoli presenti nell'Associazione - I progetti in corso di realizzazione, le attività, i servizi e la rete di collaborazioni - Cenni sulla privacy 	4
Modulo II Percorso di tiflogia teorico-pratico per le figure del servizio civile volontario universale	<ul style="list-style-type: none"> - Cosa vuol dire essere in condizione di disabilità sensoriale visiva, le diverse tipologie di ipovisione e cecità assoluta. - Cecità primaria, acquisita o secondaria. - Perché è importante conoscere il tipo di disabilità visiva, patologie e problematiche affini. - Cosa significa affiancare la persona con disabilità visiva, cieca assoluta o ipovedente grave. 	10
Modulo III	<ul style="list-style-type: none"> - Accompagnare la persona non vedente o ipovedente: strategie e tecniche di accompagnamento 	15

Accompagnare le persone non vedenti		
Modulo IV Interazione con i non vedenti	<ul style="list-style-type: none"> - Come interagire con un disabile visivo - Linguaggio e comportamento con i disabili visivi - Affiancamento nelle visite tattili nei siti museali - Come descrivere immagini bidimensionali e oggetti reali 	2
Modulo V Barriere senso percettive	<ul style="list-style-type: none"> - Identificazione e analisi delle barriere senso-percettive - Monitoraggio, rilevamento delle barriere architettoniche di tipo sensoriale - Accorgimenti per l'eliminazione delle barriere percettive o sensoriali - Come segnalare agli enti preposti la presenza di barriere senso percettive 	10
Modulo VI Mobilità autonoma	<ul style="list-style-type: none"> - Tecniche indispensabili per muoversi e orientarsi nel territorio autonomamente e in sicurezza utilizzando le segnalazioni tattili e sonore presenti nel territorio. - Sperimentazione insieme ai disabili visivi dei sistemi tattili sulla pavimentazione e dei sistemi sonori informativi che permettono la mobilità autonoma dei disabili visivi 	5
Modulo VII Formazione informatica	<ul style="list-style-type: none"> - Uso di programmi informatici per la lettura e scrittura - Uso delle tecnologie assistive - Uso dello scanner e dei programmi di riconoscimento dei testi - Preparazione di documenti in formato accessibile ai disabili visivi: elettronico, in braille in caratteri ingranditi, su CD - Navigazione su Internet con particolare riguardo ai siti ed alle informazioni riguardanti la disabilità - Uso delle banche dati informative - Registrazione audio e montaggio tecnico di articoli - Utilizzo e inserimento di informazioni nel sistema Infotel 2.0 (Fonomatica) 	8
Modulo VIII Formazione e Informazione sui rischi connessi all'impiego dei Volontari in progetti di Servizio Civile	<p>Scenari di rischio e compiti svolti dagli Operatori Volontari. Principali fattori di rischio nelle attività in relazione agli scenari di rischio. Misure generali e individuali di prevenzione e protezione Inquadramento della figura del preposto: compiti, obblighi, responsabilità. Definizione e individuazione dei fattori di rischio all'interno degli scenari di rischio e dei compiti con particolare riferimento al contesto in cui il preposto opera. Individuazione misure tecniche, organizzative e procedurali di prevenzione e protezione. Modalità di esercizio della funzione di controllo dell'osservanza da parte degli Operatori Volontari delle disposizioni normative di sicurezza, e di uso dei mezzi di protezione collettivi e individuali messi a loro disposizione. Tecniche di comunicazione e sensibilizzazione degli Operatori Volontari.</p>	8

DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

- Numero posti previsti per giovani con minori opportunità: 2
- Tipologia di giovani con minore opportunità: Giovani soggetti a temporanea condizione di fragilità personale o sociale
- Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata: autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000 da caricare insieme al CV nella Domanda On Line (DOL)
- Attività degli operatori volontari con minori opportunità: tutte le attività degli Operatori Volontari saranno le stesse

- Azioni di informazione e sensibilizzazione: per favorire la partecipazione di giovani con difficoltà economiche al progetto proposto, e consentire pertanto un'efficace azione di informazione e sensibilizzazione finalizzata ad intercettare tali categorie di giovani con minori opportunità, l'Ente attuerà una serie di azioni specifiche da realizzarsi mediante accordi di collaborazione con partners progettuali, che per loro natura e capacità di informazione consentiranno di intercettare e pertanto informare sull'opportunità progettuale proposta, tale particolare categoria di giovani.

- Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali: l'Ente, metterà a disposizione ulteriori risorse umane che potranno accompagnare gli Operatori Volontari con minori opportunità durante l'esperienza di Servizio Civile, al fine di agevolare il coinvolgimento e l'apprendimento attivo e acquisire un bagaglio di esperienze/competenze che divengano importanti strumenti di inclusione

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

- Durata del periodo di tutoraggio: 03 mesi

- Ore dedicate: 25 ore

- Tempi, modalità e articolazione oraria:

- Dal settimo mese ed entro l'undicesimo;

- FAD & presenza;

- 20 ore collettive in FAD e 5 ore in presenza individuali

Le misure aggiuntive relative al Tutoraggio avverranno tramite Ente Terzo a partire dal 7° mese di avvio del progetto.